

Vacature Verkoop Binnendienst/Inside Sales met doorgroeimogelijkheden naar Teamleider.

Ben jij op zoek naar een commerciële baan bij een groeiend familiebedrijf met unieke producten? Zoek niet verder, want wij zijn namelijk op zoek naar jou! Wij zijn Artech Rubber B.V. in Zutphen en produceren allerlei rubber producten voor de maakindustrie en verwelkomen graag een enthousiaste collega op onze commerciële binnendienst. Jij bent samen met de overige teamleden de spil tussen klant en productie, tussen grondstofleverancier en planner, tussen vervoerder en Luisteren, vragen stellen, kort-op-de-bal zitten en adviseren zit in je bloed. Klinkt dit goed? Lees dan vooral verder.

Wat ga je doen?

Wij produceren allerlei rubberonderdelen voor de maakindustrie. Grotendeels zijn dit herhaalopdrachten die op klantwens worden ingepland, maar door onze groei zijn er ook veel nieuwe artikelen die ontwikkeld en gemaakt moeten worden. Nieuwe matrijzen, deels in huis gemaakt, moeten worden ingepland om producten mee te maken. Hier volgt een vrijgave traject uit en een serieproductie. Uiteraard moeten er wel grondstoffen zijn om de producten mee te maken.

Belangrijk is om goed naar onze klanten te luisteren en te zien wat echt nodig is. Soms kunnen we met een paar deelleveringen een aantal klanten vast op weg helpen. Dus schakelen op mogelijkheden. Maar ook uit kunnen leggen als iets niet mogelijk is. Klantbehoefte helder te krijgen door goed door te vragen en vervolgens een passend advies te geven. Klanten adviseren, offertes maken, leverafspraken maken, overleggen met de planning, inkoop en een degelijke administratieve afhandeling. Dit vind je allemaal heerlijk om te doen. In deze rol heb je voldoende afwisseling en daar haal jij je voldoening uit!

Samengevat zijn je taken:

- Je houdt je bezig met inkoop, verkoop en mee denken in planning.
- Je adviseert klanten via de telefoon, website en e-mail.
- Je werkt intensief samen met je collega's op de verkoop, administratie en planning om het proces zo soepel mogelijk te laten verlopen.
- Je ontwikkelt je kennis en vaardigheden om onze klanten optimaal te bedienen. Uiteraard helpen onze interne opleidingen je op weg.

Wat vragen wij?

- Je hebt minimaal een HBO werk- en denkniveau.
- Je bent vaardig in de communicatie naar klanten en collega's.
- Beheersing van de Duitse taal is een pré.
- Je bent handig met de gangbare software en kantoorautomatisering.
- Je bent integer en loyaal aan de organisatie.

Wat bieden wij?

- Een uitdagende functie met toekomstperspectief: doorgroeimogelijkheden naar teamleider binnendienst.
- Een fulltime dienstverband.
- Een goede werksfeer in een klein team met gemotiveerde mensen.
- Een passend marktconform salaris.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

Heb jij al zin om achter één van de bureaus van Artech Rubber B.V. plaats te nemen en samen met je collega's aan de slag te gaan? Mooi! Dan ontvangen wij graag je CV. Tot snel!